

COACHING I CANVI PER COMANDAMENTS



OBJECTIUS

Comprendre la gestió del canvi i com conduir-ho dins d'un context organitzatiu canviant

Desenvolupar el rol professional dels referents de qualitat i donar-los eines per exercir les seves tasques en equips i amb individus

Entrenar habilitats de lideratge basades en el coaching i en l'aplicació de la intel·ligència emocional

Gestionar reunions de forma productiva

PROGRAMA

1 Els fonaments de la gestió del canvi

Realitats i paradigmes en el context organitzatiu actual
Comprensió de la gestió dels canvis i la resposta humana
Presentació del cas pràctic i les eines: la corba del canvi, model de Lewin i Kotter. Com planificar els canvis i gestionar les conseqüències: eines d'anàlisi de riscos i d'impacte (les 7 S, el mètode organitzatiu i la matriu d'anàlisi de riscos).

2. Implementant els canvis

Implementació dels canvis: per què el canvi pot fracassar i com generar suports interns. Gestionar grups d'interès i equips multidisciplinaris. Gestió de la comunicació pel canvi. Presentar en públic per guanyar suport

3. Desenvolupar habilitats de coaching

Què és el coaching i què no és. L'art de preguntar amb intenció: escoltar activament, autoconsciència i auto gestió, dissenyar una aliança amb un equip multidisciplinari, aprendre a llegir el camp emocional d'un grup, les toxines de la comunicació i els seus antídots, comunicació assertiva en conflictes de grup i individuals

4. Estils de coaching per liderar grups

Prendre decisions en grups per implicar als participants: l'eina de coaching grow. Eines per treure profit dels brain-stormings en un grup de treball. Matriu de decisió en grups. Coaching de procés: el repte d'acompanyar col·laboradors en moments delicats. Identificar i gestionar creences reactives en les persones
Conduir el canvi cap a la proactivitat