

PROGRAMACIÓ NEUROLINGÜÍSTICA (PNL) PER A L'ENTREVISTA EN LA INTERVENCIÓ SOCIAL



OBJECTIUS

Millorar la competència tècnica dels professionals de Serveis Socials en la seva relació amb els usuaris

Presentar la metodologia de la Programació Neurolingüística (PNL) per optimitzar les entrevistes en la intervenció social

PROGRAMA

1. Breu referència a la PNL
2. Dos enfocaments en la intervenció social: l'orientació al problema i l'orientació a la solució
3. El patró d'entrevista des del model de la PNL
4. El procés d'ajuda i de comunicació:
Què detectar en la comunicació (la construcció de mapes).
Com acompanyar (tècnica del mirall, escolta activa, reformulació d'emocions, enquadraments específics per a entrevistes difícils)
Guiar i suggerir
El model d'objectius per centrar processos de canvi
5. Definició de la situació-problema. El model de nivells neurològics
6. Estratègies a seguir per acompanyar els diferents nivells
7. Intervencions lingüístiques, intenció positiva i reenquadrament
8. Recursos per a la recerca d'objectius a través del llenguatge suggestiu i de les tècniques projectives