



OBJECTIUS

- Gestionar pro activament les interrupcions per obtenir un temps de treball de qualitat
- Desenvolupar un pla individual de treball per gestionar les interrupcions

PROGRAMA

1. Concepte de lladre extern i d'interupció
2. Incidència en el dia a dia
3. Temps real i temps ideal
4. Anàlisi de les pròpies interrupcions
5. Els tipus de pertorbadors: molèsties i interrupcions
6. Afrontar els lladres externs i les interrupcions. El camí de la millora contínua.
7. Les auto interrupcions. Ús de les noves tecnologies.
8. Un mateix com a generador d'interupcions als altres
9. Pla individual de treball